



**5ta
EDICIÓN**

¿POR QUÉ ELEGIR
LANA MINERAL?
TODOSOBRE SAFB

**EXPERIENCIA DE
COMPRA**

USO DE CUSTOMER PORTAL

**CIUDADANO
CORPORATIVO**

OWENS CORNING BENEFICIA
A MÁS DE 7000 PERSONAS

DATOS CURIOSOS

SEBASTIAN FRITSCH Y
DEYSI LÓPEZ, EN EXCLUSIVA.



¿POR QUÉ ELEGIR LANA MINERAL?

TODO SOBRE **SAFB**

La lana mineral tiene varias ventajas y propiedades. Si tiene un trabajo de aislamiento próximo, le recomendamos encarecidamente que lo revise.

Instalación: La mayor rigidez de la lana mineral permite que se deslice fácilmente entre los bastidores.

Tallado: Los bloques aislantes de lana mineral, debido a su densidad, se pueden tallar para encajar con precisión alrededor de las salidas y obstáculos. Esto facilita la personalización y el ajuste alrededor de varias estructuras, como tuberías.

Fácil de medir: La lana mineral es fácil de medir debido a su forma rígida, lo que permite realizar mediciones rápidas y precisas.

Resistencia al fuego y al agua: El aislamiento de lana mineral tiene una mejor resistencia al calor en incendios, conservando su forma y ofreciendo una mejor protección contra la propagación de las llamas. Tampoco absorbe agua, manteniendo su integridad incluso cuando está mojada.

Aislamiento acústico: La densidad de los bloques aislantes de lana mineral los hace eficaces para insonorizar paredes, suelos y techos interiores. Se pueden instalar entre habitaciones o en espacios de vigas para reducir la transmisión del sonido.

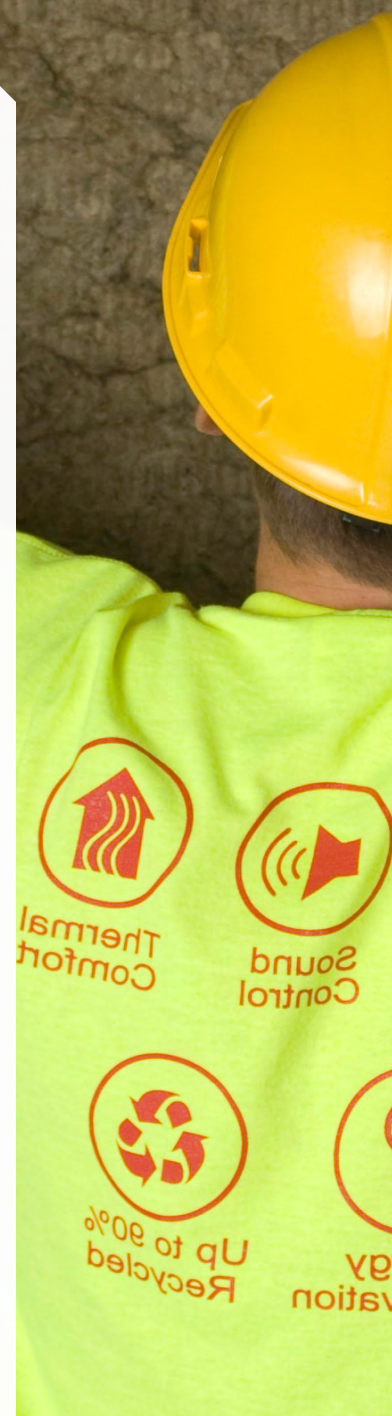
Valor R: Para paredes de 2x4, la lana mineral tiene un valor R de 15, para paredes de 2x6, la lana mineral tiene un valor R de 23. Esto indica que la lana mineral proporciona un muy buen aislamiento. Además, en comparación con la celulosa soplada en una cavidad para bastidores de 2x4, la lana mineral todavía tiene un valor R más alto, pues la celulosa solo tiene un valor R de 13.



VIDEO DE
INSTALACIÓN



FICHA
TÉCNICA



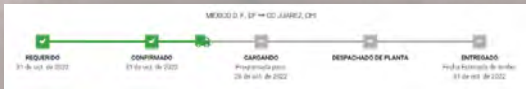
COSTUMER PORTAL: Más cerca de nuestros clientes.

Owens Corning es una empresa comprometida contigo, por lo que cada uno de los esfuerzos que nuestro equipo realiza están enfocados en ofrecerte una experiencia de servicio que pueda ayudarte a ti y a tu negocio a garantizar un servicio de excelencia.

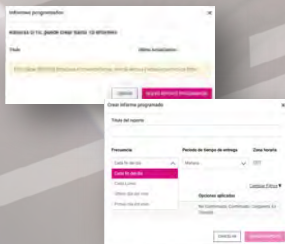
Posterior a registrar tu orden de compra completa, el área de Crédito valorará tu liberación y al contar con ella, tu solicitud seguirá su curso, por lo que podrás visualizar tu estatus y documentación útil directo en Customer Portal. Si tu orden de compra no es liberada por el área de crédito, tu especialista de Customer Experience te hará saber para que puedas ponerte en contacto con nuestro Equipo de Crédito.

Al contar con liberación de tu orden, la fecha de entrega se mostrará en el Portal y también te será compartida vía correo electrónico en un plazo no mayor a 3 días. Haz uso del Customer Portal y solicita tu acceso.

- Consulta el estatus de tu orden de compra.



- Personaliza y programa informes para recibirlos de forma automática.



- Descarga información útil. Confirmaciones de pedido, packing list, facturas (PDF) y Guía de Servicio.



- Presenta una queja o reclamación.



- Dispón de información 24/7.

Link para registro:

<https://www.owenscorning.com/customerportal/registration/new>

Link para navegación:

<https://www.owenscorning.com/customerportal/>

Si quieres conocer más detalles de este proceso, escanea el siguiente Código QR desde la cámara de tu smartphone.



Sebastian Fritsch y Deysi López

En exclusiva

Conoce un poco más a Sebastian y Deysi a través de algunas anécdotas, consejos y comentarios que nos compartieron en esta edición. Sebastian es Líder de ventas para Caribe y Centro América mientras que Deysi es miembro del equipo de Aislamiento Técnico para Bajío.

¿Cuál es el proyecto más desafiante que has abordado y cómo lo superaste? A Deysi:

R: El suministro de materiales en la Refinería Dos Bocas, fue un arduo trabajo tanto internamente como en sitio. Tuvimos que coordinar todos los puntos que se requieren para la entrega de los productos, desde el ingreso del pedido, hasta estar pendiente de que se tuviera la materia prima y los complementos para que se pudieran entregar los materiales en tiempo y forma, y al mismo tiempo estar en sitio realizando la supervisión y entrega de materiales y estar pendiente de las nuevas requisiciones. El resultado fue satisfactorio gracias al equipo.

¿Nos compartes algo que hayas aprendido en todos estos años con los clientes? A Sebastian:

R: En mi región me toca mucho aprender sobre los diferentes significados de las palabras en los diferentes países. Todos hablamos español, sin embargo, lo que decimos puede significar algo muy diferente a lo que creemos, por eso ahora soy más reservado con lo que digo.

¿Puedes compartirnos una anécdota divertida de tu experiencia trabajando con clientes? A Deysi:

R: Hay una muy curiosa: Salí de viaje 3 días con un distribuidor y cada día le asignaron orden de compra, él cree que le di buena suerte.

¿Alguna vez te has encontrado con un uso poco convencional de nuestros materiales que resultó ser sorprendentemente eficaz? A Sebastian:

R: Claro que sí, no sé si fue el más eficaz, pero en granjas avícolas de Centroamérica vi cómo reutilizaban el scrap de Foamular para hacerse sombreros.

Si pudieras aislar cualquier edificio histórico o famoso, ¿cuál sería y por qué? A Deysi y Sebastian:

DL: La torre latinoamericana en la CDMX. Es un ícono y me trae recuerdos de un viaje con uno de mis hermanos.

SF: Me encantaría aislar Bellas Artes.

VOLUNTARIADO EN 2023



Owens Corning se esfuerza día a día no solo en brindar las mejores soluciones disponibles en el mercado, sino también por hacer la diferencia como Ciudadano Corporativo que se involucra activamente en las necesidades de la comunidad. Es por esto que te compartimos los resultados de nuestro trabajo social en 2023.

PROYECTOS

24

Este año se ejecutaron proyectos como reforestaciones, colectas de dulces y alimentos, eventos para celebrar festividades, donaciones de material a ONGs y cursos vocacionales.

ALCANCE

7910

Este año impactamos a casi 8000 personas con nuestro esfuerzo, recursos, medicinas, alimentos, amor y tiempo. La mayoría eran niños que padecían enfermedades graves, niñas en situación de vulnerabilidad, ancianos y nuestra comunidad cercana.

VOLUNTARIOS

250

La mayoría de ellos repitió su participación en más de 7 eventos, aumentando el compromiso con el plan y recopilando conocimientos valiosos de su participación.

HORAS

790

A lo largo de todos los proyectos, cada voluntario donó horas de su tiempo libre, lo que demuestra que retribuir a la comunidad es fundamental para la agenda de nuestra gente.

CALENDARIO 2024

Enero	Día de Reyes Antes de Partir en CDMX
Enero	Día de Reyes EHPS en CDMX
Febrero	Conferencia Detección Cáncer Infantil Antes de Partir vía Online
Marzo	Commemoración Lucha contra el Cáncer Infantil Alianza Anticancer en MTY
Marzo	Visita al Hospital Infantil Moctezuma Antes de Partir en CDMX
Abril	Día del Niño EHPS en CDMX
Abril	Conferencia sobre autismo en niños Amelia Vazquez vía Online
Mayo	Celebración del Día de la Familia Antes de Partir en CDMX
Junio	1er Circuito de Visitas All en CDMX
Julio	Escuela OC Alianza Anticancer en MTY
Agosto	Día del Abuelo Casa Betti en CDMX
Agosto	Día del Niño Don Bosco en Chile
Septiembre	Jornada de reforestación Amauni en CDMX
Octubre	Conferencia del Mes Rosa Antes de Partir vía Online
Noviembre	2do Circuito de Visitas Antes de Partir en
Noviembre	Día de los Muertos EHPS en CDMX
Noviembre	Día de los Muertos Antes de Partir en CDMX
Diciembre	Festival de navidad Don Bosco en Chile
Diciembre	Festival de navidad EHPS en CDMX
Diciembre	festival de navidad Antes de Partir en CDMX

Acompañanos a los siguientes eventos, inscríbete y enterate de las fechas escribiendo al correo gisela.martinez@owenscorning.com

LA NOTA ROSA



Escanéa este código con la cámara de tu smartphone y conoce todas las soluciones que ofrecemos.



@Owens Corning México



@Owens Corning Mexico



@Owenscorningmex

Envía tus dudas y sugerencias a boletin.latam@owenscorning.com

