



**LA NOTA
ROSA**

**4ta
EDICIÓN**

AÑO NUEVO, TECHO NUEVO

¿NECESITAS RENOVAR TU TECHO ESTE 2024?

AVERÍGUALO CON ESTE TEST

**CIUDADANO
CORPORATIVO**

**OWENS CORNING EN MUNDO
IMAYINA: UN LUGAR MÁGICO**

**EXPERIENCIA DE
COMPRA
SERVICIO POST-VENTA**

DATOS CURIOSOS

**FORO OWENS CORNING 2023:
ASÍ SE VIVIÓ LA NOVENA EDICIÓN**

AÑO NUEVO, TECHO NUEVO! ¿NECESITAS RENOVAR TU TECHO?

Con ayuda de estas preguntas sabrás si es tiempo de estrenar techo.



¿QUÉ TAN ANTIGÜO ES TU TECHO?

- (A) 5 AÑOS
- (B) 10 AÑOS
- (C) 15 AÑOS
- (D) 20+ AÑOS

SI CONTESTASTE

D: 20+ AÑOS

Es posible que su techo se esté acercando a su vida útil efectiva. NOTA: Los daños causados por granizadas pueden requerir que reemplace su techo antes.



¿HAS NOTADO RENOVACIONES DE TECHO EN CASAS CERCANAS?

- (A) 1 CASA
- (B) 2 CASAS
- (C) 3 CASAS
- (D) +4 CASAS

SI CONTESTASTE

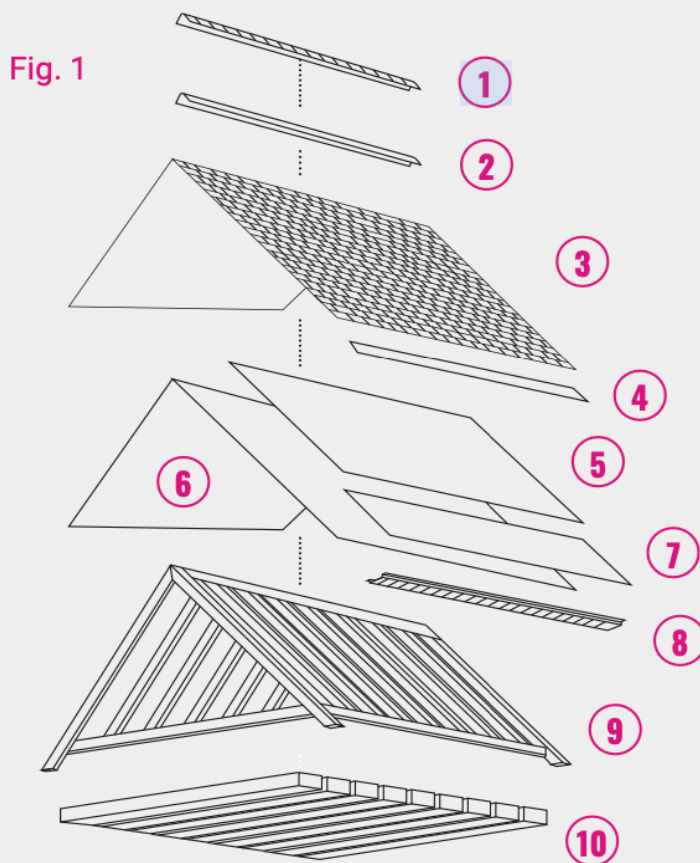
B, C O D:

Es un buen recordatorio para revisar su techo, ya que las casas de antigüedad similar y en la misma zona suelen tener el mismo ciclo de vida del techo y sufrir el mismo desgaste ambiental.

1 | AÑO NUEVO, TECHO NUEVO

LAS TEJAS SON SÓLO EL COMIENZO

Las tejas son la parte más visible de tu techo, pero no funcionan solas. Un contrapiso resistente a la humedad y una ventilación adecuada son igualmente importantes para que su techo haga su trabajo. Aquí están todas las partes que necesita saber.



1	Tejas Rizeridge
2	Escape de ventilación
3	Tejas
4	Tejas base
5	Contrapiso sintético
6	Cubierta de madera
7	Barrera contra agua
8	Entrada de ventilación
9	Vigas, viguetas y volados
10	Aislamiento del techo

SISTEMA

SELLAR. DEFENDER. RESPIRAR®

Tu techo debe funcionar en tres aspectos críticos:

Sellar. Defender. Respirar. Tu techo necesita sellar la humedad, defenderse de las inclemencias del tiempo, y respirar para crear un flujo de aire equilibrado.



VIDEO DE INSTALACIÓN

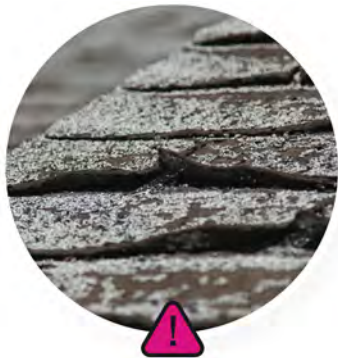


INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN

CONOCE LAS SEÑALES DE ALERTA

¿ESTE ES TU TECHO?

Aquí puedes ver algunas señales de advertencia comunes de que tu techo necesita atención y qué hacer cuando la necesite.



TEJAS CURVEADAS

Los bordes de las tejas están curvados o las lengüetas de las tejas están ahuecadas.

Qué hacer: Esta es una señal común de que es posible que sea necesario reemplazar tu techo.



AREAS SIN GRANOS

Espacios lisos en la teja, huecos sin granular o pelados.

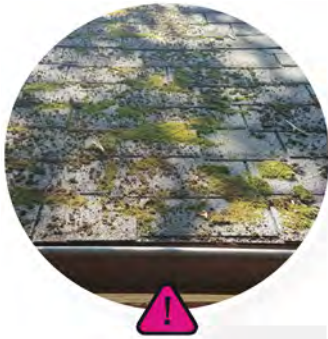
Qué hacer: Esta es una señal de un techo envejecido. Es hora de poner este proyecto en tu lista de tareas pendientes.



DAÑO POR TORMENTAS

Busca tejas faltantes o levantadas después de vientos fuertes o abolladuras por tormentas de granizo.

Qué hacer: Desde un lugar seguro, documenta daños visibles, como abolladuras, desgarros, o tejas faltantes.



MUSGO

El musgo retiene la humedad y en caso de temperaturas muy bajas pueden causar daños a los gránulos en la parte superior de las tejas.

Qué hacer: Si el crecimiento del musgo es continuo problema, contacta a un contratista en techos para que te asesore.



LINEAS OSCURAS

Las algas en el aire pueden causar rayas oscuras en tu techo. Aunque no es necesariamente dañino, su aspecto no es estético.

Qué hacer: Cuando reemplaces tu techo, considera tejas con protección contra algas StreakGuard® (Teja Duration®).



FICHA TÉCNICA SUPREME®



FICHA TÉCNICA DURATION®



Servicio Post Venta

En Owens Corning siempre estamos interesados en entregar todos nuestros productos con la más alta calidad y la mejor experiencia en servicio. Sabemos que en algunos casos estas entregas pueden sufrir contratiempos o inconvenientes, por este motivo hemos creado un correo electrónico para conocer y resolver todos los problemas e imprevistos que se presenten.

Tu correo electrónico será recibido por nuestro(a) Analista de Quejas, quien te confirmará por el mismo medio de recibido, analizará el problema y trabajará contigo para resolver rápidamente tu inconveniente, con una resolución no mayor a 7 días hábiles a partir del envío completo de tu expediente.

Puedes abrir un reporte de queja si:

- 1.** Has realizado la compra directamente con Owens Corning.
- 2.** Te encuentras insatisfecho/a con la calidad del producto o del servicio recibido.
- 3.** Los productos han sido manipulados y almacenados de acuerdo con las recomendaciones de Owens Corning.
- 4.** Tu producto ha sido recibido en los últimos 15 días naturales y aún se encuentra en su empaque original reportando daños o diferencia en cantidades.
- 5.** Una vez abierto tu producto, en temas de resiliencia (recuperación de la fibra de vidrio) el tiempo de garantía es de 6 meses, otros temas de calidad o desempeño del producto serán recibidas máximo a 6 meses de su facturación.

Para iniciar una investigación será necesario enviar un correo electrónico a Quejas@owenscorning.com con la siguiente información:

1	Descripción del incidente.
2	Delivery o factura afectada.
3	Orden de compra.
4	Código del producto afectado.
5	Cantidad de piezas afectadas.
6	Fotografía de la etiqueta del producto.
7	Contacto telefónico (cliente).
8	Evidencia fotográfica del daño/ defecto.
9	Evidencia fotográfica del almacenamiento.
10	Ubicación del material.

Recuerde que toda la documentación solicitada es necesaria para solucionar el inconveniente, en cuanto su expediente esté completo, comenzamos una investigación minuciosa para determinar la causa raíz del problema y desarrollar una solución definitiva.

En caso de ser necesario, nuestro equipo de calidad podría solicitar una visita a sus instalaciones o la devolución del producto.

FORO OWENS CORNING 2023

La novena edición del Foro Owens Corning convocó a destacados arquitectos mexicanos en el WTC en la CDMX, enfatizando la importancia de las construcciones amigables con el medio ambiente. En esta IX Edición, se abordaron soluciones de sustentabilidad y eficiencia energética para los desafíos globales de la construcción, dadas las estimaciones que la población alcanzará los 9.800 millones en 2050. El Arquitecto Bernardo Gómez-Pimienta abordó el impacto ambiental del entorno construido, revelando su contribución del 40% a las emisiones de carbono y el papel del concreto en el 8% de las emisiones globales de CO2.

El foro subrayó la urgencia de una planificación urbana sostenible, ya que las predicciones de la ONU prevén que dos tercios de la población mundial residirán en ciudades para 2050. Se destacaron los desafíos en materia de vivienda, transporte e infraestructura para las crecientes poblaciones urbanas, particularmente en los países en desarrollo.

Owens Corning mostró su compromiso con la sustentabilidad a través de sus operaciones, cadena de suministros y e inovaciones en sus productos, enfatizando el uso de vidrio reciclado en el aislamiento de fibra de vidrio.

El Arquitecto Víctor Legorreta señaló el diseño como piedra angular de la sustentabilidad, enfatizando la naturaleza perdurable de la arquitectura. La clausura del Arquitecto Enrique Norten exploró el papel de la infraestructura de un país en el desarrollo cultural y educativo.

El Foro Owens Corning 2023 sirvió como plataforma para debates profundos sobre arquitectura sustentable, con contribuciones notables de arquitectos que dan forma al paisaje arquitectónico de México.

¡Sé parte de la revolución en la arquitectura! Conoce los proyectos y tendencias que están cambiando la forma en la que se construye en México. Evoluciona, innova y crece.

¡Espera el Foro Owens Corning 2024!



Escanéa el código para ver más fotos.

CIUDADANO CORPORATIVO

OWENS CORNING EN MUNDO IMAYINA: UN MUNDO MÁGICO PARA TODOS

OC se unió a la lista de complices de Dr. Sonrisas A.C para crear el mundo más mágico en México, Mundo Imayina.



Este proyecto beneficiará al año a más de 6000 niños que padecen enfermedades como cáncer terminal, lupus, VIH, hidroencefalia, entre otras, y quienes acudirán al parque junto con sus familias, brindándoles un espacio seguro de diversión y esperanza entre su rutina médica.

Owens Corning aportó más de 4000 metros cuadrados de teja, 1800 metros cuadrados de Foamular y 205 metros cuadrados de Aishogar, esto con el fin de hacer de las 60 villas, castillo y comedor lugares más frescos y atractivos para sus residentes.

Nuestra gente y productos hacen del mundo un lugar mejor.

Conoce más de Mundo Imayina dando click en este [link](#).



LA NOTA ROSA

Da click en los siguientes enlaces para un mensaje especial.

MÉXICO

CHILE



Escanéa este código con la cámara de tu smartphone y conoce todas las soluciones que ofrecemos.



@Owens Corning México



@Owens Corning Mexico



@Owenscorningmex

Envía tus dudas y sugerencias a
boletin.latam@owenscorning.com